

# CARTA DEI VALORI

## Premessa

Ciò in cui crediamo aggiunge valore a ciò che facciamo, e lo rende esclusivo.

“Fare insieme” è lo stile di lavoro e di relazione proprio di OL: insieme alle Persone, insieme alle Imprese, insieme alla Comunità.

Ci impegniamo a contribuire ad un nuovo clima di solidarietà e giustizia sociale, dove ciascuno possa essere riconosciuto per quanto di più Personale e profondo vive e desidera.

L'ascolto, la collaborazione, la valorizzazione, l'equità, la trasparenza e la coerenza consentono ed accrescono il libero accesso di ciascuno alla piena espressione e realizzazione di sé.



In ogni incontro, attività operativa, processo gestionale ci proponiamo di offrire quella cura e quella attenzione che vorremmo a nostra volta ricevere, se ci trovassimo nella situazione dei nostri interlocutori.

Questa offerta di empatia e reciprocità è l'unico modo che riconosciamo come legittimo per realizzare la nostra Missione di Impresa.

I nostri Valori si collocano in pieno rispetto e sintonia con i documenti costitutivi di grandi Organizzazioni internazionali di rappresentanza politica e sociale:

- la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU;
- le Convenzioni e le Raccomandazioni Internazionali del Lavoro emanate dall'ILO (International Labour Organization);
- la Carta della Terra redatta dall'Earth Council;
- principi enunciati nel Global Compact proposto dall'ONU.

## Ascolto

**Sappiamo offrire soluzioni di qualità perchè sappiamo ascoltare.**

### **Persone: i candidati e gli occupati**

Chi già lavora, chi cerca lavoro, chi proviene da una esperienza difficile da recuperare riceve da OL tutta l'attenzione alla sua storia ed esperienza Personale. Nei colloqui di selezione, nelle proposte di impiego, nella ricollocazione al lavoro, costruiamo la nostra proposta attorno a ciò che la Persona ci esprime, evitando di ricorrere a soluzioni generiche e standardizzate.

### **Persone: i dipendenti diretti**

OL è una comunità aperta e coesa attorno alla propria identità. Garantiamo modalità di selezione e di crescita che tengano al centro l'esperienza e le aspettative di ciascuno, come base di un nuovo percorso comune, senza barriere o criteri preferenziali all'ingresso. La storia personale e professionale dei nostri dipendenti è la base del nostro stare ed operare insieme.



### **Imprese**

Chi cerca nuovi Lavoratori per continuare o sviluppare la propria attività conosce meglio di chiunque la propria realtà produttiva, e trova in OL tutto lo spazio per esprimere le proprie esigenze senza interferenze o tentativi di influenza. Soddisfare le esigenze specifiche di ogni singolo imprenditore, senza alcuna generalizzazione, è la via migliore per dare spazio a nuove opportunità economiche.

### **Comunità**

Le Organizzazioni sindacali, le Associazioni, le Comunità locali, gli Enti Pubblici e le Istituzioni trovano in OL accoglienza ed attenzione alle loro istanze, alle loro attività, ai bisogni ed ai progetti, nei confronti dei quali ci proponiamo in modo responsabile e costruttivo a misura degli interessi collettivi che essi rappresentano.

## Collaborazione

**Sappiamo offrire soluzioni efficaci perchè sappiamo collaborare**

## **Persone: i candidati e gli occupati**

Capacità, competenze, potenzialità ed aspirazioni di ciascuno vengono individuate e messe a fuoco ragionando insieme attorno ad esse, mettendo la nostra esperienza professionale al servizio degli obiettivi personali in modo competente e costruttivo.

## **Persone: i dipendenti diretti**

Si cresce insieme, Impresa e collaboratori, lavorando insieme a partire dalla conoscenza e dalla condivisione degli obiettivi. Le procedure organizzative sono indispensabili ma non sufficienti per questo: la qualità umana dei rapporti offre e richiede serenità, rispetto reciproco e spirito costruttivo.

## **Imprese**

OL si propone come partner e consulente per gli operatori economici, non come semplice fornitore di servizi. Questo significa costruire insieme la miglior soluzione ad un bisogno organizzativo, consigliando strade e soluzioni sicure sulla base del nostro bagaglio di conoscenze.

## **Comunità**

Siamo coscienti di quanto il lavoro sia elemento essenziale per la dignità delle Persone ed il benessere delle comunità. Per questo costruiamo insieme alle rappresentanze sociali quelle proposte di intervento e di miglioramento che possano essere vissute come proprie da tutti, e da ciascuno apprezzate nella propria quotidianità.



## **Valorizzazione**

**Sappiamo offrire nuove opportunità perché sappiamo valorizzare**

## **Persone: i candidati e gli occupati**

Le esperienze di ciascuno vengono collocate in evidenza, le potenzialità ancora inesprese vengono individuate e promosse verso una progressiva realizzazione. La formazione professionale è lo strumento principe per portare ciascuno verso nuovi percorsi di lavoro e di crescita, esaltando le qualità e gestendo le aree critiche.

## **Persone: i dipendenti diretti**

Il valore dell'Impresa nasce dalla somma del valore dei propri collaboratori. Il miglioramento continuo dei nostri servizi richiede che ognuno possa segnalare i problemi e proporre soluzioni ed innovazioni, dando voce e spazio alla propria capacità, creativi-

tà, responsabilità e spirito di iniziativa.

## **Imprese**

La motivazione e soddisfazione del Lavoratore crea valore durevole per le attività economiche, consente a chi assume nuove Persone di poter contare su nuove risorse e nuove prospettive di solidità e sviluppo: valore aggiunto per il capitale investito, destinato a produrre qualità e a durare nel tempo.

## **Comunità**

A quanti esprimono le criticità del presente e le aspettative per il futuro, OL offre il proprio contributo per individuare nuove strade, opportunità collettive, risposte efficaci ai bisogni di crescita e di tutela, individuandole nel tessuto locale e contribuendo ad una più efficace inclusione e sicurezza sociale.

# **Equità**



**Sappiamo offrire rispetto ed equilibrio perché sappiamo garantire equità**

### **Persone: i candidati e gli occupati**

Il nostro impegno contro i pregiudizi e le discriminazioni di ogni tipo assicurano a ciascun Lavoratore pienezza di diritti, dignità ed opportunità. Siamo attenti alle condizioni particolari ed alle difficoltà dei Lavoratori migranti, delle fasce sociali svantaggiate, ed operiamo per rendere effettivo il diritto costituzionale al lavoro ed alla piena cittadinanza.

### **Persone: i dipendenti diretti**

Attribuiamo a ciascuno i propri meriti, così come le proprie responsabilità, in un quadro di equilibrio complessivo nel giudizio da parte dei superiori diretti e della Società. Apprezzare i risultati, valutare le aspettative, dar corso a percorsi professionali e di formazione significa conoscere adeguatamente ciascun collaboratore, considerarlo parte della comunità, garantirgli pari opportunità evitando sottovalutazioni della sua identità.

## **Imprese**

Le condizioni economiche dei rapporti con Clienti e Fornitori sono fondate sulla reciprocità di interesse e benefici, all'interno di un processo di mercato che assicura lealtà, riservatezza ed autonomia alle parti, senza fattori di condizionamento che possano distorcere la piena libertà di Impresa.

## **Comunità**

Gli interessi che riteniamo prevalenti e prioritari sono quelli dei soggetti più deboli, verso i quali ci indirizziamo con l'intento di partecipare al ripristino della pienezza di diritti, lavorando al recupero delle situazioni di svantaggio createsi nel tempo ed in particolari congiunture economiche e sociali.

## **Trasparenza**

**Sappiamo offrire fiducia e credibilità perché sappiamo assicurare trasparenza**

### **Persone: i candidati e gli occupati**

Nella gestione dei Lavoratori, nei percorsi di crescita e di carriera, nelle valutazioni e nel riconoscimento economico, tutti i dati ed i criteri sono verificabili. Siamo impegnati a garantire corretta e tempestiva informazione sui temi di interesse generale, affidando a questa apertura di conoscenza una parte di rilievo della nostra identità.

### **Persone: i dipendenti diretti**

La chiarezza nei criteri di valutazione e di gestione organizzativa è, insieme, un dovere ed un valore chiave per fare di un gruppo una comunità. Informazione, coinvolgimento, occasioni anche informali di incontro affiancano e sostengono la correttezza e puntualità degli adempimenti contrattuali, indispensabili ma non sufficienti per quel valore sociale che OL è chiamato a garantire.



### **Imprese**

Nella gestione del Personale delle Imprese Clienti, nei rapporti coi Fornitori di beni e servizi, nei flussi finanziari con gli istituti bancari facciamo valere la sicurezza del nostro buon operare, collaborando alla reciprocità e completezza dell'informazione con l'obiettivo di ulteriore efficienza e fluidità dei processi di gestione.

## **Comunità**

Aspiriamo ad un sistema di rapporti distesi, aperti e proficui, senza alcuna manifestazione di privilegio verso Enti, Associazioni, Comunità. Il dialogo al quale crediamo è quello effettivamente libero da aree grigie, presunzione di cointeressenze o favoritismi, dove ciascuno si manifesta per ciò che realmente intende e rappresenta.

## Coerenza

**Sappiamo mantenere le promesse, perché sappiamo la forza della coerenza**

### **Persone: i candidati e gli occupati**

I valori etici dei Soci che hanno dato vita ad OL sono centrati sulla sensibilità sociale, sulla solidarietà, sulla pienezza di diritti della Persona. Operiamo quindi per far sì che ogni giorno la nostra Società faccia sentire ciascuno a casa propria, considerato nella sua identità e nei suoi bisogni, così come sanno fare meglio di ogni altro le forze dell'economia sociale.

### **Persone: i dipendenti diretti**

Crescere insieme, in modo disteso, sicuro e responsabile: questo è il patto che OL offre ai propri collaboratori attraverso le proprie strategie, politiche e procedure. Siamo impegnati a considerare il nostro capitale umano come l'essenza stessa dell'Impresa, e per questo intendiamo il contratto ed il rapporto di lavoro come una promessa di reciproca fedeltà e lealtà.



### **Imprese**

Le capacità ed i risultati imprenditoriali dei nostri Soci richiedono ad OL di farsi testimone credibile ed efficace dei principi sui quali essi hanno fondato la loro storia ed il loro successo. Al mondo dell'economia assicuriamo quindi una filiera di servizio che mantenga in pieno, in ogni sua parte e senza incertezze, le nostre promesse imprenditoriali ed etiche.

### **Comunità**

La diversità del modo di essere e fare Impresa proposto da OL si misura ogni giorno con il giudizio delle comunità, ed allo stesso tempo con la valutazione dei propri Soci. Siamo quindi impegnati a seguire un percorso costantemente fedele alle premesse di chi ci ha costituito: le forze dell'economia sociale, una garanzia di grande significato per il senso di responsabilità sociale che ci anima ogni giorno.